

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ COOKIES

Jsme obchodní společnost **HELP CENTRUM s.r.o.**, IČO: 26190346, se sídlem K přívozu 1446, 276 01 Mělník, vedená u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 78305 (dále jen „**My**“ nebo „**Naše společnost**“).

Zároveň jsme **správce Vašich osobních údajů**, který je odpovědný za jejich zpracování.

Kontaktovat nás můžete prostřednictvím těchto **kontaktních údajů**:

Email: info@help-centrum.cz
Telefon: +420 315 630 180
Adresa: K Přívozu 1446, 276 01 Mělník

Tyto informace o zpracování cookies byly vytvořeny v souladu s nařízením EU č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „**GDPR**“) a zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, a stanovují, jakým způsobem naše webové stránky na adrese www.help-centrum.cz (dále jen „**Webové stránky**“) používají cookies a technologie obdobné cookies. V tomto dokumentu se dozvíte, co to jsou cookies a jak je používáme.

Co to jsou cookies?

Cookies jsou krátké textové soubory, které navštívená webová stránka odešle do prohlížeče. Díky cookies Vás můžeme odlišit od jiných uživatelů Webových stránek a účinněji si zaznamenat informace o Vaší návštěvě a chování na Webových stránkách.

Pro účely tohoto dokumentu se pojmem cookies myslí i soubory uložené ve [webovém uložišti](#). Webové uložisko se skládá z local storage a session storage. Hlavní rozdíl oproti klasickým souborům cookies je ten, že soubory zde uložené se neodesílají s každým požadavkem zpět na server. Zároveň mohou zabírat více paměti. V session storage mohou být soubory uložené do konce relace, tj. zavření prohlížeče. V local storage mohou být soubory uložené i po delší dobu. Manipulace s webovým uložiskem probíhá pomocí zdrojového kódu webové stránky. Plyne-li to z kontextu, myslí se pod pojmem cookies i tzv. [device fingerprinting](#). Tato technologie je založena na čtení informací ze zařízení uživatele a k rozlišování jednotlivých koncových zařízení používá informace, které webový prohlížeč uživatele sdílí se vzdáleným serverem. Jde například o informace o operačním systému a jeho verzi, rozlišení obrazovky, jazykové preferenci nebo časovém pásmu. Tyto informace jsou získávány pomocí zdrojového kódu webové stránky nebo je prohlížeč automaticky zasílá ve svých požadavcích serveru. V případě device fingerprintingu, se nejedná přímo o soubory uložené ve Vašem zařízení, avšak jedná se o informace z něho pocházející.

Jako uživatel můžete vypnout či omezit užívání cookies ve vašem prohlížeči. Soubory cookies můžeme používat pro mnoho účelů, jako například:

- zajištění fungování základních funkcí Webových stránek,
- uložení preferovaného jazyka,
- analyzování návštěvnosti zlepšování Webových stránek,
- marketingové účely, zejména zobrazení reklamy na internetových stránkách třetích stran.

Jaké typy cookies používáme?

Soubory cookies lze dělit podle různých kritérií. Na našich Webových stránkách používáme tyto typy cookies:

Cookies dle jejich funkce na Webových stránkách:

- A. **Esenciální**, které jsou nezbytné pro funkčnost našich Webových stránek.
- B. **Preferenční**, které umožňují, aby si naše Webové stránky zapamatovaly informace, které mají vliv na to, jak se webová stránka chová nebo jak vypadá (např. preferovaný jazyk nebo region, kde se nacházíte), tyto cookies nejsou nezbytně nutné pro fungování našich Webových stránek, ale zvyšují funkčnost a praktičnost jejich užívání.
- C. **Analytické**, které nám pomáhají s analýzou Vašeho zážitku na našich Webových stránkách (tzv. User Experience) a díky nimž rozumíme, jak používáte naše Webové stránky.
- D. **Remarketingové**, které používáme ke správnému zacílení a pro personalizaci obsahu a reklamy.
- E. **Sledovací a konverzní**, které nám pomáhají měřit výkon prodejních kanálů.

Cookies dle jejich doby platnosti:

- A. **Dočasné cookies** (tzv. session cookies), které zůstávají uloženy ve Vašem prohlížeči pouze do doby, než zavřete Váš prohlížeč,
- B. **Trvalé cookies** (tzv. persistent cookies), které zůstávají dlouhodobě uloženy ve Vašem prohlížeči, dokud neuplyne jejich životnost nebo dokud je manuálně neodstraníte (doba uložení souborů cookie ve Vašem prohlížeči závisí na nastavení samotné cookie a nastavení Vašeho prohlížeče).

Jaké konkrétní soubory cookies používáme?

Název cookie	Typ cookie	Sdíleno se třetí stranou	Partner	Popis	Doba trvání
test_cookie	Analytické	Ano	Google	Test_cookie je nastaven doubleclick.net a slouží k určení, zda prohlížeč uživatele podporuje soubory cookie.	15 minut
_greaptcha	Esenciální	Ano	Google	Recaptcha od googlu – antispamová ochrana formulářů na webu.	Do zavření prohlížeče
_fbp	Remarketingové	Ano	Facebook	Tento soubor cookie nastavuje Facebook tak, aby po návštěvě webových stránek zobrazoval reklamy buď na Facebooku, nebo na digitální platformě využívající reklamu na Facebooku.	3 měsíce
IDE	Remarketingové	Ano	Google, Doubleclick	Pomocí této cookies se sleduje, jak uživatel používá web. Rovněž slouží k lepšímu zacílení reklamy.	2 roky

locale	Preferenční	Ne	-	Uchovává informace o jazyce uživatele	14 dnů
PHPSESSID	Esenciální	Ne	-	Tento soubor cookie pochází z aplikací PHP. Soubor cookie se používá k ukládání a identifikaci jedinečného ID relace uživatele za účelem správy relace uživatele na webu. Cookie je relační cookies a je odstraněn, když jsou zavřena všechna okna prohlížeče.	Do zavření prohlížeče
cookiesConfiguration	Esenciální	Ne	-	Uchovává informaci o tom, jaký typ nastavení cookies jste povolili.	31 dní
sid	Preferenční	Ano	Seznam.cz	Tento soubor cookie je velmi běžný a používá se ke správě stavu relace.	1 měsíc
__utma	Preferenční	Ano	Google	Tento soubor cookie je nastaven službou Google Analytics a slouží k rozlišení uživatelů a relací. Soubor cookie se vytvoří, když se spustí knihovna JavaScript a neexistují žádné existující soubory cookie __utma. Cookie se aktualizuje při každém odeslání dat do Google Analytics.	2 roky
__utmz	Preferenční	Ano	Google	Soubor cookie je nastaven službou Google Analytics a je smazán, když uživatel zavře prohlížeč. Používá se k povolení interoperability s urchin.js, což je starší verze Google Analytics a používá se ve spojení se souborem cookie __utmb k určování nových relací/návštěv.	Do zavření prohlížeče
__utmz	Remarketingové	Ano	Google	Google Analytics nastaví tento soubor cookie pro uložení zdroje provozu nebo kampaně, pomocí které se návštěvník dostal na web.	6 měsíců
__utmt	Preferenční	Ano	Google	Google Analytics nastavuje tento soubor cookie tak, aby omezoval míru požadavků.	10 minut
__utmb	Preferenční	Ano	Google	Google Analytics nastavuje tento soubor cookie, aby určil nové relace/návštěvy. Soubor cookie __utmb se vytvoří, když se spustí knihovna JavaScript a neexistují žádné soubory cookie __utma.	30 minut

				Aktualizují se při každém odeslání dat do Google Analytics.	
--	--	--	--	---	--

Jak můžete změnit nastavení souborů cookies ve Vašem prohlížeči?

Správu souborů cookies umožňuje každý prohlížeč a spravovat si je můžete sami. K dispozici je hned několik možností:

Soubory cookies lze blokovat (tj. zakázat), ale některé webové stránky se Vám nemusí zobrazovat správně a některé funkční části či formuláře mohou fungovat jinak. Stejně tak můžete v nastavení většiny prohlížečů zablokovat použití Javascriptu, aby nebylo možné použít webové uložení či některé funkcionality device fingerprintingu. I zde je však nebezpečí, že to významně omezí funkcionality Webových stránek.

Soubory cookies můžete spravovat či smazat, ale i v tomto případě platí, že určité části webových stránek nemusí fungovat správně. Informace o nastavení cookies najdete v příslušné části nápovědy prohlížeče. Jak to funguje na nejčastěji užívaných prohlížečích, se můžete dočíst zde:

- [Internet Explorer](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Google Chrome](#)
- [Safari](#)
- [Opera](#)
- [Adobe \(flash cookies\)](#)

Navštívit můžete také informační weby [Your Online Choices](#) (česky), [All About Cookies](#) (anglicky) nebo [Your Ad Choices](#) (anglicky), kde se můžete dozvědět o možnostech odmítnutí určitých cílených reklamních aktivit, které nabízejí některé třetí strany, s kterými můžeme spolupracovat. Budete muset navštívit webové stránky jednotlivých prohlížečů a zařízení, na které se má váš nesouhlas vztahovat. Protože nástroje vyslovení nesouhlasu mohou záviset na cookies, budete možná muset v případě vymazání cookies tyto stránky znovu navštívit a opětovně si nastavit preference.

O cookies si můžete přečíst i na [Wikipedii](#) (česky).