

Prohlášení o ochraně soukromí

Na základě nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů Vás musíme požádat o udělení souhlasu se zpracováním Vašich osobních údajů.

Nákup na e-shopu

Společnost HELP CENTRUM s.r.o. vedená u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou C 78305, se sídlem K Přívozu 1446/4 Mělník, IČO 261 90 346 bude v případě nákupu zboží na e-shopu www.help-centrum.cz zpracovávat osobní údaje zákazníka, a to v rozsahu jméno, příjmení, e-mail, telefon, dále údaje nezbytné pro zaslání zboží jako jsou, ulice a číslo popisné, město, PSČ.

Zpracování výše uvedených osobních údajů zákazníků bude společnost HELP CENTRUM s.r.o. provádět za účelem realizace uzavřené kupní smlouvy, dodání objednaného zboží, a v neposlední řadě také za účelem ochrany svých práv a právem chráněných zájmů spočívajících v ochraně před případnými soudními spory vyplývajícími z uzavřených kupních smluv.

Společnost HELP CENTRUM s.r.o. bude výše uvedené osobní údaje zákazníků zpracovávat po dobu 5 let od uzavření příslušné kupní smlouvy.

Zpracování osobních údajů bude společnost HELP CENTRUM s.r.o. provádět sama. V případě, kdy bude objednané zboží na základě žádosti zákazníka doručováno na adresu uvedenou v objednávce, poskytne společnost HELP CENTRUM s.r.o. osobní údaje zákazníka v rozsahu jméno, příjmení, adresa pro doručení zboží, e-mail a telefon vybranému přepravci.

Kontaktní formuláře, žádosti o předvedení a výrobku věrnostní programy

Společnost HELP CENTRUM s.r.o. bude v případě užití některého z kontaktních formulářů umístěných na stránkách www.help-centrum.cz zpracovávat v rozsahu jméno a příjmení, emailová adresa, telefon, adresa.

Zpracování výše uvedených osobních údajů zákazníků bude společnost HELP CENTRUM s.r.o. provádět za účelem realizace kontaktu se zákazníkem který byl zákazníkem iniciován. Společnost HELP CENTRUM s.r.o. bude zmíněné osobní údaje zpracovávat do doby jejich vyřízení, nejdéle však 90 dní od udělení souhlasu. Zpracování osobních údajů bude společnost HELP CENTRUM s.r.o. provádět sama.

Marketingové a věrnostní programy

Společnost HELP CENTRUM s.r.o. bude v případě účasti zákazníka v některé marketingové nebo věrnostní akci zpracovávat osobní údaje v rozsahu jméno a příjmení, emailová adresa, telefon, adresa.

Zpracování výše uvedených osobních údajů zákazníků bude společnost HELP CENTRUM s.r.o. provádět za účelem možnosti čerpání slev a zasílání informačních zpráv.

Společnost HELP CENTRUM s.r.o. bude zmíněné osobní údaje zpracovávat po dobu platnosti členství věrnostní či marketingové akce, případně po dobu platnosti členství zákazníka v některé z těchto marketingových či věrnostních akcích. Zpracování osobních údajů bude společnost HELP CENTRUM s.r.o. provádět sama.

Použití souborů cookie

Za účelem zajištění fungování svých webových stránek, vyhodnocení jejich návštěvnosti a za účelem optimalizace marketingových aktivit používá společnost HELP CENTRUM s.r.o. na svých webových stránkách cookie soubory. Cookies jsou malé datové soubory, díky kterým si navštívené webové stránky pamatují vaše úkony a nastavení, které jste na nich provedli, takže tyto údaje nemusíte zadávat opakovaně. Cookies nepředstavují nebezpečí, mají však význam pro ochranu soukromí. Cookie soubory neslouží a ani neumožňují osobní identifikaci uživatelů webové stránky. V případě, že návštěvník webové stránky nesouhlasí se shromažďováním cookie souborů, může zabránit jejich shromažďování změnou nastavení svého prohlížeče.

Google Analytics a Google Adwords

K analýze webových stránek používá společnost HELP CENTRUM s.r.o. službu Google Analytics. V rámci služby Google Analytics využívá společnost HELP CENTRUM s.r.o. i související reklamní funkce poskytované Google, jako jsou zobrazování reklam v obsahové síti na základě zhlédnutých produktů (tzv. remarketing), vč. služby Google AdWords sloužící k personalizaci reklamy a zlepšení zacílení reklamy a tzv. remarketingu. Díky tomu pak může návštěvníkům svých webových stránek nabídnout reklamní obsah, který pro ně bude co možná nejzajímavější.

Potvrzením shromažďování osobních údajů z výše uvedených důvodů a používání e-shopu www.help-centrum.cz vyjadřuje zákazník svůj souhlas.

Zákazník má právo kdykoliv písemně požádat o vymazání jeho osobních údajů.